

Support 詐欺の対処法

対処法

NET Surfing を楽しんでいるとあろうことか Fishing(フィッシング)詐欺画面とは知らずに無意識に click した結果・・・

断りを入れますが Eroticism(エロ)site 動画を見て Honey Trap(ハニートラップ色仕掛け)に誘惑された訳ではないことを申し添えておきます。

「Virus 感染した。」「TROY(トロイ)の木馬にかかった。」の感染警告画像が画面いっぱいに表示される。感染警報音が鳴り響く。

Panic にならないよう落ち着いて対応しましょう



「今すぐ Microsoft Support Center の番号に電話するよう要求される」が絶対に電話してはいけません

この状態では未だ virus に感染していないのですから。

画面を閉じようとしても画面一杯に感染警告が表示されているため通常画面の右上の[X]印が表示されないため画面を閉じることができないのです。

そこで次の手順に従って感染警告画面を閉じてください。

- 1 **[Alt]** key と **[F4]** key を同時に押して表示された画面から「shutdown(シャットダウン)」を選択し「OK」をクリックする。
感染警告画面が消えれば OK です。



画面終了ができない場合は 2 項へ

- 2 keyboard の左上 **[ESC]** key を長押しすると感染警告画面が消えて display 画面の右上の[X]印をクリックして画面を終了することができます。



画面終了ができない場合は 3 項へ

3-1 **Ctrl**key と **Alt**key を同時に押して **Delete**key を三つ同時に押して表示された Menu



画面から「Task Manager(タスクマネージャー)」を click すると Task Manager の一覧表が表示されます。

自分が使用している「Edge」、「Chrome」等の Web Browser(ブラウザー)を選択し **Cursor** を合わせ右 click して現れた画面の「タスクの終了」を左 click して画面を終了することができます。

画面終了ができない場合は 3-2 項へ

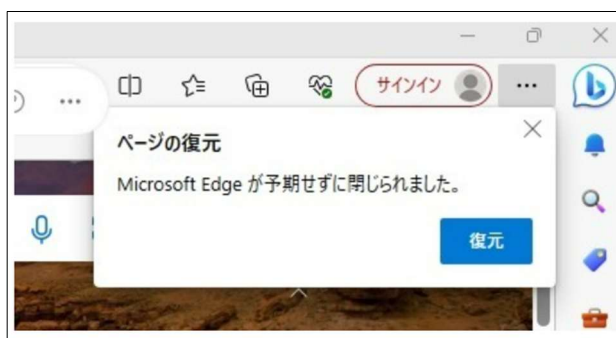
3-2 **Ctrl**key と **Alt**key を同時に押して **Esc**key を三つ同時に押して「Task Manager(タスクマネージャー)」を起動する。一覧表が表示されます。



自分が使用している「Edge」、「Chrome」等の Web Browser(ブラウザー)を選択し **Cursor** を合わせ右 click して現れた画面の「タスクの終了」を左 click して画面を終了することができます。

画面終了ができない場合は 4 項へ

3-3 Task Manager から Web Browser を終了後に Web Browser を起動すると次のような Pop(ぽっぷ)表示が出る場合があります。



Page の「復元」をしてしまうと先ほどの感染警告画面が再度表示されてしまいますので復元せずに右上の ☐ 印を click して表示を閉じてください。

4 電源を長押しで強制終了します。

強制終了は最後の手段ですので極力 1 項、2 項、3 項の手順を踏んで強制終了してください。

「強制終了」は次の Risk が生じます。

1 此れまで稼働していた System や編集中の data が破損・損失してしまう可能性があります。

2 「HDD」「SSD」に物理的な Damage を与えてしまう可能性があります。

Damage は PC が正常に起動しなくなったり保存していた data が消えてしまうことが考えられます。

「電話をかける」とどうなる？

詐欺師から遠隔操作ができるよう、パソコンの操作を指示して遠隔操作ソフトを入れさせて遠隔操作を行い、ウイルスを除去したかのような操作を行う

1 コンビニでプリペイド型電子マネーを購入するよう指示される

2 プリペイド型電子マネーの裏面のコードを教えるよう求められるという流れで高額なサポート料金の支払いを求めてくるようです。

コンビニでプリペイド型電子マネーを購入する際に、コンビニ店員に声をかけられて止められないよう、店員への説明内容を細かく指示されることもあるようです。

- 3 **Internet Banking** の利用の有無を問われ 「利用している」と回答すると「銀行口座から不正引出しを確認する必要があるため残金を確認して欲しい。」と依頼がある。

残金確認のために ID と Password を打つと詐欺師にも把握されます。

「電話をかけた」場合は巧妙な口回しで遠隔操作が可能な遠隔操作ソフトを入れさせられているため該当の **Application Soft** を削除する必要がありますので専門の家電 PC **Technical Support** に依頼しましょう

